

Política de Gestão da Qualidade

A Hidroeléctrica de Cahora Bassa (HCB), no cumprimento da sua missão de explorar com excelência o empreendimento de Cahora Bassa e contribuir para a expansão do aproveitamento do potencial energético do País, de modo sustentável e socialmente responsável, encoraja a adopção de práticas de gestão da qualidade conformes face à natureza e escala das suas actividades, produtos e serviços.

Assim, para a persecução deste objectivo, a Administração da HCB compromete-se a:

- Assegurar que as funções, responsabilidades e autoridades são atribuídas, comunicadas e compreendidas a todos níveis da organização;
- Satisfazer de forma consistente as expectativas dos seus clientes, fornecendo energia fiável e observando todos os requisitos legais, e outros aplicáveis, que venha a subescrever no âmbito da Qualidade e das boas práticas;
- Promover a optimização dos processos e dos recursos, através da revisão periódica do contexto da organização, das políticas, normativos, procedimentos de trabalho, objectivos e metas a alcançar, com vista a maximizar a produtividade e o retorno dos investimentos;
- Estabelecer objectivos e metas de qualidade, alocar recursos humanos, materiais e financeiros necessários e adequados, em quantidade e qualidade, para o cumprimento da missão da HCB, bem como estabelecer parcerias estratégicas com Stakeholders relevantes, visando o mútuo desenvolvimento;
- Formar e informar aos trabalhadores e outras partes interessadas sobre os riscos inerentes às actividades, sensibilizando-os relativamente aos aspectos inerentes à qualidade.
- Reportar à gestão do topo sobre o desempenho e eficácia do sistema de gestão da qualidade e sobre as oportunidades de melhoria, resolvendo todas as não conformidades identificadas.

O Orgulho de Moçambique

Presidente do Conselho de Administração



Tomás Matola
Songo, 28 de Maio de 2024



Quality Management Policy

Hidroeléctrica de Cahora Bassa (HCB), in fulfillment of its mission to operate the Cahora Bassa project with excellence and to contribute to the expansion of the country's energy potential in a sustainable and socially responsible manner, encourages the adoption of quality management practices that are in line with the nature and scale of its activities, products and services.

Therefore, in order to achieve this objective, HCB's Board of Directors is committed to:

- Ensure that roles, responsibilities and authorities are assigned, communicated and understood at all levels of the organization;
- Consistently meeting the expectations of its customers, supplying reliable energy and complying with all legal and other applicable requirements that it may undersign, in the context of quality and good practice;
- Promoting processes mapping and optimization of resources, by periodically reviewing the context of the organization, policies, regulations, work procedures, objectives and targets to be achieved, with aim of maximizing productivity and return on investment;
- Establishing objectives and targets for quality, allocating the necessary and appropriate human, material and financial resources, in quantity and quality, to fulfill HCB's mission, as well as establishing strategic partnerships with relevant stakeholders, with a view to mutual development;
- Providing awareness and information to the employees and other stakeholders regarding the risks related to its activities, making them aware of quality aspects;
- Ensuring management review on the performance and effectiveness of the quality management system and opportunities for improvement, resolving all identified non-conformances.

The Pride of Mozambique

Chairman and Chief Executive Officer



Tomás Matola
Songo, 28 de Maio de 2024

